

T.C.  
İĞDIR VALİLİĞİ  
112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü  
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Kamu Düzeni ve Güvenliği, Kişi Sağlığı ve Güvenliği, Toplum Sağlığı, Su Kaynakları ve Sulak Alanlar ile Doğaya Yönelik Ani Tehditler ve Mala Yönelik Zararları İçeren Durumlara İlişkin Her Türlü Çağrıyı Karşılıyarak Çağrı Yönlendiriciye Aktarmak;	Vaka Bilgisi; <ul style="list-style-type: none"><li>• Olay Türü</li><li>• Olay Yeri ve Bilgileri</li><li>• İletişim Bilgileri</li><li>• Kimlik Bilgileri</li></ul>	40 sn
2	Çağrı Alıcıların Sistem Üzerinden Göndermiş Olduğu Acil Yardım Taleplerini Diğer Birimlerle Koordinasyon İçerisinde Kendi Kurumunun İmkânlarını Kullanarak Sevk ve Koordine Eden ve Çağrı Merkezinde Kurumunu Temsil için Görevlendirilen Uzman Personeline Aktarmak	Vaka Bilgisi; <ul style="list-style-type: none"><li>• Olay Türü</li><li>• Olay Yeri ve Bilgileri</li><li>• İletişim Bilgileri</li><li>• Kimlik Bilgileri</li></ul>	3 sn
3	3071 Sayılı Kanun Kapsamındaki Muhtelif Konular	Başvuru Dilekçesi	1 ay
4	Bilgi Edinme ve CİMER Aracılığı ile Yapılan Müracaatlar	Başvuru Dilekçesi	15-30 İş Günü

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

**İlk Müracaat Yeri: 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü**

**İsim : Murat GÜREL**  
**Unvan : 112 Acil Çağrı Merkezi**  
**Adres : Söğütlü Mah. Çevre Yolu Cad. No:76**  
**Tel : 0476 226 02 09**  
**Faks : 0476 226 66 26**  
**E-Posta : 112acm@igdir.gov.tr**

**İkinci Müracaat Yeri: Sorumlu Vali Yardımcısı**

**İsim : Abdurrahman ÇELEBİ**  
**Unvan : Vali Yardımcısı**  
**Adres : Söğütlü Mah. Kurtuluş Cad. No: 26**  
**Tel : 0476 227 64 44**  
**Faks : 0476 226 66 26**  
**E-Posta : igdir@icisleri.gov.tr**