

**İĞDIR VALİLİĞİ**  
**112 ACİL ÇAĞRI MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1.	Kamu Düzeni ve Güvenliği, Kişi Sağlığı ve Güvenliği, Toplum Sağlığı, Su Kaynakları ve Sulak Alanlar ile Doğaya Yönelik Ani Tehditler ve Mala Yönelik Zararları İçeren Durumlara İlişkin Her Türlü Çağrıyla Karşılıyarak Çağrı Yönlendiriciye Aktarmak;	Vaka Bilgisi; <ul style="list-style-type: none"><li>• Olay Türü</li><li>• Olay Yeri ve Bilgileri</li><li>• İletişim Bilgileri</li><li>• Kimlik Bilgileri</li></ul>	40 sn
2.	Çağrı Alıcıların Sistem Üzerinden Göndermiş Olduğu Acil Yardım Taleplerini Diğer Birimlerle Koordinasyon İçerisinde Kendi Kurumunun İmkânlarını Kullanarak Sevk ve Koordine Eden ve Çağrı Merkezinde Kurumunu Temsil için Görevlendirilen Uzman Personeline Aktarmak	Vaka Bilgisi; <ul style="list-style-type: none"><li>• Olay Türü</li><li>• Olay Yeri ve Bilgileri</li><li>• İletişim Bilgileri</li><li>• Kimlik Bilgileri</li></ul>	3 sn
3.	3071 Sayılı Kanun Kapsamındaki Muhtelif Konular	Başvuru Dilekçesi	1 ay
4.	Bilgi Edinme ve CİMER Aracılığı ile Yapılan Müracaatlar	Başvuru Dilekçesi	15-30 İş Günü

**İlk Müracaat Yeri:** 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü  
**İsim :** Murat Gürel  
**Unvan :** 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürü  
**Adres :** Söğütlü Mah. Çevre Yolu Cad. No:76  
**Tel :** 0476 226 02 09  
**Faks :** 0476 226 66 26  
**E-Posta :** [112acm@igdir.gov.tr](mailto:112acm@igdir.gov.tr)

**İkinci Müracaat Yeri:** Vali Yardımcısı  
**İsim :** Hasan MEŞELİ  
**Unvan :** Vali Yardımcısı  
**Adres :** Söğütlü Mah. Kurtuluş Cad. No:26  
**Tel :** 0476 227 64 44  
**Faks :** 0476 226 66 26  
**E-Posta :** igdir@icisleri.gov.tr